**海外安全旅行手册**

伟之杰安保集团

2017.3

**序 言**

随着中国企业“走出去”和“一带一路”境外投资战略的深入发展，大批工程技术人员和专家派驻海外工作，加之中国百姓生活水平的日益提高，出国旅游、观光购物，求学工作的人数逐年上升。正如中国外交部指出：“世界任何地方都能看见中国人的身影”，形象地描述出中国公民融入世界大家庭的客观现状。由此中国公民在海外遭遇绑架、劫持、抢劫、被盗、遇险或因自然灾害，而受到伤害案例几率日渐增加，究其原因主要是很多人对陌生的环境不了解、不熟悉，缺乏相关的安全意识、防范技能和应对办法，造成了没必要的伤害。随着国际社会防恐怖袭击出现的新情况、发生的新变化，尤其是以isis组织（伊斯兰国）在世界各地发动的一系列恐怖袭击事件，给海外人员人身安全带来严重威胁，在海外无论是坐车、坐船、乘飞机、参加公共场所各类活动，还是面对抢劫、偷盗、劫持、枪击爆炸、流动性作业现场袭击或自然灾害等高风险事件，我们只有掌握不同情况下的应对办法，才能确保自身安全。希望本册子能给您带来帮助和指导。

伟之杰安保集团

2017.3

# 目 录

[目 录 - 3 -](#_Toc12294)

[第一章 出行前准备及旅行常见问题应对 - 5 -](#_Toc2044)

[第一节思想准备 - 5 -](#_Toc24329)

[第二节 物资准备 - 5 -](#_Toc9925)

[1、护照和签证准备 - 6 -](#_Toc27607)

[2、健康检疫准备 - 6 -](#_Toc32516)

[3、信用卡和现金准备 - 7 -](#_Toc14529)

[4、行李准备 - 8 -](#_Toc8814)

[5、通讯准备 - 8 -](#_Toc3758)

[6、机票与登机准备 - 9 -](#_Toc17478)

[7、其他准备 - 9 -](#_Toc4580)

[第三节 旅途中常见问题与应对 - 10 -](#_Toc1416)

[1、遗失护照应对 - 10 -](#_Toc24082)

[2、遗失现金、箱包应对 - 10 -](#_Toc7998)

[3、遗失机票应对 - 10 -](#_Toc3024)

[4、托运行李丢失应对 - 10 -](#_Toc17549)

[5、生病应对 - 10 -](#_Toc13032)

[6、迷路应对 - 10 -](#_Toc8782)

[7、航班中转误机应对 - 10 -](#_Toc22569)

[8、陌生人搭讪应对 - 11 -](#_Toc20513)

[9、遭遇工作人员、警察检查盘问或故意刁难应对 - 11 -](#_Toc27284)

[10、不明包裹或钱财应对 - 11 -](#_Toc26457)

[11、索要小费应对 - 11 -](#_Toc21278)

[12、无人接机应对 - 11 -](#_Toc22084)

[◆建议： - 11 -](#_Toc29537)

[第二章遭遇劫持、绑架、枪击的应对 - 13 -](#_Toc31373)

[第一节 海外遭遇劫持应对 - 13 -](#_Toc4846)

[1、认识劫持严重危险性 - 13 -](#_Toc9163)

[2、遭遇劫持需注意的常识 - 13 -](#_Toc30755)

[3、身处劫持现场的应对办法 - 14 -](#_Toc26496)

[第二节 海外遭遇绑架应对 - 15 -](#_Toc4267)

[第三节 海外遭遇抢劫应对 - 16 -](#_Toc14865)

[第三章 群体性突发事件的应对 - 19 -](#_Toc28443)

[第一节 遭遇游行示威的应对 - 19 -](#_Toc7295)

[第二节 遭遇社会骚乱的应对 - 21 -](#_Toc20031)

[第四章 自然灾害与人为灾害应对 - 23 -](#_Toc27882)

[第一节 地震的认识和应对 - 23 -](#_Toc4122)

[第二节火灾的认识和应对 - 27 -](#_Toc6179)

[第三节水灾的认识和应对 - 30 -](#_Toc7596)

[第四节雷电的认识和应对 - 32 -](#_Toc7384)

[第五节 雪崩的预防和应对 - 33 -](#_Toc30185)

[第六节海啸的应对 - 34 -](#_Toc5412)

[第七节大风（台风）的应对 - 35 -](#_Toc28056)

[第八节 火山的认识和应对 - 36 -](#_Toc24962)

[第五章 海外旅居安全应对 - 38 -](#_Toc28393)

[一、海外旅居安全的建议 - 38 -](#_Toc10354)

[二、海外居住地陌生环境的应对 - 39 -](#_Toc16136)

[三、海外刑事暴力犯罪的应对 - 40 -](#_Toc14433)

[四、海外遭遇枪击的应对 - 40 -](#_Toc16631)

[五、海外遭遇武装交火时的应对 - 42 -](#_Toc1410)

[六、海外遭遇爆炸时的应对 - 42 -](#_Toc10348)

[七、海外遇到军警对车辆检查的应对 - 43 -](#_Toc25746)

[八、海外遭遇未爆军火及IED（即简易爆炸装置）时的应对 - 44 -](#_Toc23782)

[结束语 - 45 -](#_Toc2524)

# 第一章 出行前准备及旅行常见问题应对

海外出行前做好充分的准备工作，达到防患于未然的效果，为此，出行前要做好两方面的准备：思想准备和物资准备。

## 第一节思想准备

1、首先应了解目的地国（地区）的自然情况、风俗习惯、气候、治安状况、交通状况、流行病疫情、法律法规及宗教禁忌等信息，对前往国家（地区）有个概括了解，便于有针对性的进行准备工作；

2、了解目的地国（地区）的通信、网络情况，熟记一些应急求救电话，例如匪警、火警、外交部全球领事保护与应急呼叫中心电话：（+86-10-12308或+86-10-59913991），以及中国驻当地使领馆电话等；

3、关注目的地国（地区）近期的相关新闻，对于一些敏感场所、敏感日期（例如大选、纪念日等）应重点关注；

4、了解目的地国（地区）出入境相关规定，熟悉程序，减少不必要的麻烦；

* 案例：2009年1月，某中方员工前往苏丹首都喀土穆，携带违禁品

（白酒）入境，被查出后，遭到扣留和罚款。

5、如果是赴海外工作或者出差，还应了解工作环境、人员组成及驻地周围的社会治安等情况；

6、听取有海外经验人员的建议，吸取经验和教训；

7、利用网络，查看国内外网站对目的地国（地区）的建议和安全提示。

## 第二节 物资准备

前往目的地国（地区）之前要对该国（地区）进行了解和评估，对目的地国（地区）的安全形势、宗教信仰、基本国情、风险等级、民土风情等进行了解。到达后，要尽快了解社区情况和熟悉行进路线，并规划多条出行或上下班路线，做好风险评估，以便应对突发情况，确保安全顺利。

### 1、护照和签证准备

* 检查护照是否破损，在过期前和签证页不足时对其进行更新(剩余有效期一般应在一年以上)；
* 办妥目的地国家签证，并实时关注签证的有效期限，提前做好各项准备工作；
* 如果是工作签证，往往需要续签，本人需准备白底免冠照片若干（一寸或两寸），然后随身携带电子版备份；
* 部分国家对工作签证有学历要求，需准备学历证明（电子版），便于办理；
* 将机票、护照、签证、驾照、身份证、信用卡等进行复印或扫描，保存电子扫描件在邮箱、手机或U盘中，给家里亲友留一个备份，以便查看或补办；
* 随身携带至少一份护照及签证页复印件，与原件分别放在不同地方；
* 提前检查签证上的信息（比如姓名拼音、性别等）和相关要求，看是否有误，防止被拒绝入境。
* 在护照的最后一页“应急资料”内填写亲友信息，预防突发情况；
* 要了解目的地国（地区）的入境规定，免签证并不代表可以直接入境。
* 案例：2016年国庆期间，上百名中国游客在韩国济州岛入境遭拒，

并滞留机场，其主要原因是入境目的不明。

* 案例：2015年12月，一名中国男游客在美国纽瓦克国际机场等候入境检查时，因用嘴巴衔着护照而激怒工作人员，最终将通常给予外国访客六个月的居留期，缩短到仅准许他停留一个月。

### 2、健康检疫准备

* 旅行前进行健康咨询（可到当地体检机构）。另外绝大多数政府和国家健康相关机构的网站上都会有细节要求；
* 提前十天以上进行必要的预防接种（黄皮书），接种证书应随身携带；
* 购买必要的人身安全和医疗等方面的保险；
* 如赴海外工作，考虑工作环境、医疗条件等因素，应确保自身健康；
* 携带小型急救包和必要的常备药品（慎重选择携带个人药品，携带的药品不可过多，防止目的地国海关以携带过多药品为由进行罚款）；
* 如果有特殊疾病或者不适宜长途旅行的，请在出发前咨询医生；
* 确保药品随身携带或放在手提袋里，使用封闭容器盛放。有些处方药必要时应附带医生证明或购药发票；
* 如需携带药物，还需提前咨询目的地国或地区的药物入境规定；
* 如果你已有生病症状，应该：
* 告知保险人你的情况；
* 了解当地的气候与污染等情况，考虑对自己有无可能受影响；
* 携带医生的处方副本和医生的所开具的证明；
* 确保你所携带的药品在所到国家合法；
* 学习描述你的身体状况、药品适应症和紧急呼救用语。
* 案例：2016年11月，某中国男子因携带感冒药白加黑、康泰克及复

方甘草片等入境美国遭拒，主要因为药物中含有可卡因及麻黄碱。

* 案例：2013年6月19日，来自北京的四名孕妇结伴从西雅图机场入境美国，不料却被海关拉到小房间问话，并以隐瞒怀孕事实为由拒绝入境，当晚就被原机遣返。

### 3、信用卡和现金准备

* 了解目的地国或地区出入境携带现金数量的相关规定；
* 将现金（银行卡）分开存放，随身携带适量现金（当地小面额货币）；
* 有一张专门用于旅行的信用卡（目前很多国家和地区都可以刷卡消费）；
* 保持信用卡在自己视线范围内，禁止复印或对信用卡拍照，防止泄露密码；
* 仔细检查消费账单，并妥善保存各种凭证收据；
* 回国前仔细检查结算账单；
* 部分国家出入境时对携带现金数量有严格限制，应多加注意，若是兑换货币，应保留好兑换时的单据；
* 携带另一张信用卡备用。美元是最广泛认可的交易货币，但也有例外。
* 案例：2016年元旦期间，某女士同朋友出国旅游，在刚刚回国下飞

机打开手机时，收到两笔共计近三万元的扣款短信，其主要原因是在国外购物刷卡时泄露信用卡信息，遭到盗刷。

* 案例：2015年5月，某中国游客跟朋友前往泰国旅游，入境时因携带现金没有达到规定数额，在抽检时被拒绝入境。

### 4、行李准备

* 准备一个结实耐用的行李箱及一个随身背包，并在箱体上用胶条写上自己的名字（拼音）或标记；
* 携带必要物品，尽量减少行李，常用物品和一个保暖外套放入背包，部分不常用物品、换洗衣物等可放入行李箱；
* 出差时间较长，根据实际情况适当增加换洗衣物（不同场合）和洗漱用品；
* 了解航班托运行李重量，对行李箱称重，防止超重；
* 工作资料和生活用品适当分开，行李内的液体等物品应进行密封；
* 如携带电脑，应随身携带，并且保证硬盘内无违规内容；
* 对托运的行李箱进行捆绑、打包；
* 不要在行李箱中携带违禁品和贵重物品；
* 行李箱尽量上锁，如需中转，要仔细核对行李票，防止行李被遗失；
* 随身携带的包（长宽高不超115CM）内应备有纸笔；
* 携带一个小的应急包，内装个人必需品。
* 案例：2013年5月份，湖北陶先生通过宜昌一家旅行社参加欧洲7

国游旅行团。5月22日下午，他在法国巴黎登机回武汉，取行李时发现行李丢失，行李箱内装有现金及大量贵重物品。

* 案例：2009年1月，某中方员工前往苏丹首都喀土穆，携带违禁品

（白酒）入境，被查出后，遭到扣留和罚款。

* 案例：2016年10月份，澳洲海关截查到一名中国妇女，竟在她身上发现一批令人毛骨悚然的白骨（猪骨），让海关吓得差点报警，后经解释予以放行。但是海关人员给出书面警告，下次入境必须申报此类物品，否则将重罚。

### 5、通讯准备

* 将手机开通国际漫游，并了解在该地区拨打电话的方法；
* 将常用号码和应急号码写在一个小本子上作为备份；
* 可携带一个备用手机（赴海外工作，应购买当地电话卡）；
* 利用网络，出发前可下载一个翻译软件及一份当地离线地图储存于手机中；
* 提前了解接待处（宾馆）的信息，对到达后的食宿进行确认，并将相关人员联系方式告知家人；
* 将行程、单位联系方式、联系人告知家里，防止突发情况；
* 出发前与接机人员进行联系确认，将航班信息再次告知。
* 案例：2017年2月，某中方员工前往缅甸仰光，接机人员没能按时

到达，由于其是第一次前往缅甸，语言不通，无法联系办事处人员，在机场外逗留将近5个小时。

### 6、机票与登机准备

* 国际航班一般应提前3小时到达机场，办理值机、托运手续；
* 拿到机票要认真核对姓名、航班号、日期等信息，防止有误；
* 如需转机，还需提前了解转机时的注意事项，确保旅途顺利；
* 国际航班安检、出关较慢，应提前办理，在登机口附近休息，等待登机；
* 登机后，将行李放在目光所及的地方；
* 到达目的地前，向空乘人员索要入境卡，认真填写，入关时交给工作人员。
* 案例：2012年，某位同胞前往美国，由于填错入境卡而被当成偷渡

客，最后遭到遣返。

### 7、其他准备

* 学习几句简单的当地语言；
* 了解一下当地的饮食习惯；
* 删除相机或手机中的一些敏感图片或信息，尤其是前往一些宗教国家时；
* 随身携带一个符合乘机标准的充电宝及小型手电；
* 准备一个转换插头和备用数据线。长期在海外逗留的还应准备一个U盘，拷贝重要资料；
* 长途飞行应准备充气枕、眼罩（部分国际航班免费发放）；
* 准备一小瓶免水洗手液；
* 戴眼镜的人士还应准备一副备用的眼镜；
* 其他个人必需品及重要资料等。
* 案例：2015年12月5日，某中国留学生前往加拿大温哥华，海关官

员检查其手机时，发现其加入的某微信群内有不雅视频，随后遭到遣返。

* 案例：2016年5月2日晚，越南芽庄机场因边检人员向中国游客索取小费，而引发冲突，造成较大影响；
* 案例：2015年7月，一对中国母女搭乘法国航空从法国巴黎飞抵纽约肯尼迪国际机场时，涉嫌因部分贵重物品未报关向工作人员提出性贿赂，被美国国家安全局特工以海关欺诈罪拘捕。

## 第三节 旅途中常见问题与应对

### 1、遗失护照应对

不要把现金夹在护照里，这样遗失护照后失而复得的机会要大得多。当发现护照遗失的时候,立即报警或告知单位领导，同时将照片、护照复印件等拿到中国驻当地使领馆申请补发，通常情况下一个星期可领到新护照。

### 2、遗失现金、箱包应对

如在机场等场所，应立即报警，请工作人员（利用广播、CCTV等）帮忙查找，如有贵重工作资料等丢失，应及时通知单位领导。一般外出，随身尽量少带现金，箱包应放在身边或视线范围内。

### 3、遗失机票应对

应立即告知工作人员，并请其协助进行补办，补办的时候应携带护照，知道哪家航空公司航班等信息。

### 4、托运行李丢失应对

托运的行李偶尔有遗忘、转机丢失等情况发生，无法领取。应立即携带行李票和机票向航空公司的工作人员投诉，请其协助。如无法立即找回，需离开机场等待时，应让航空公司出具证明（如已离开海关，对方可能不负责）。

### 5、生病应对

一旦发生突发疾病，应立即告知同行或工作人员，请其协助寻求医生帮助，在机场、飞机上等场所都有相应的急救设施。如是慢性疾病（心脏病、高血压等），应随身携带应急药物，情况特殊时可告知通行人员药物位置。

### 6、迷路应对

当无法找到登机口、驻地等情况发生时，不要紧张或盲目乱走，应停下脚步，寻找可以信任的工作人员，出示机票或驻地地址、名片等，请其帮忙；如有通讯设备，可联系单位人员请求帮助。

### 7、航班中转误机应对

根据误机的原因寻求解决方法。如是航空公司原因，可依法投诉，让其改签机票。同时旅客应根据登机时间，尽早赶到登机口候机。

### 8、陌生人搭讪应对

遇到陌生人故意搭讪，应保持警惕性，尽量不透露个人相关信息，不随意借出手机等物品，同时，不要饮食陌生人赠与的食物和水（包括香烟）。如是因公出差人员，还应保管好单位资料，防止泄密。

### 9、遭遇工作人员、警察检查盘问或故意刁难应对

保持镇定，不要有过激行为。需要出示证件等合理要求时，应配合。不随意说无关的话，不随意签或者填写不清楚的表格，没有要求出示证件的时候，将护照等证件保管好。必要的时候，联系我使馆工作人员，请求协助。

### 10、不明包裹或钱财应对

发现不明包裹，应立即远离，不要触碰，同时告知同行人员及附近工作人员，防止意外发生。

发现不明钱物的时候，要保持警惕性，不要贪小便宜，防止是坏人“钓鱼”，同时，在部分国家，将捡拾遗落物品视为偷窃。

### 11、索要小费应对

部分国家和地区，流行小费，小费也称服务费。根据自己事前所了解的情况进行准备，如正常小费，应视情况给予。如是海关人员故意索要，应拒绝，一般机场工作人员是不允许索要小费的。情况严重时，应保留证据，向我国驻当地使领馆寻求帮助。

### 12、无人接机应对

无人接机，需自己乘坐交通工具前往驻地时，应尽量乘坐正规出租车或巴士，在大部分国家的机场都有正规出租车或巴士乘车点，不清楚时可以咨询工作人员。必要时，还应将车辆特征、号码记下，尽量留存发票。

### ◆建议：

* 赴海外工作或旅游应选择合适的时间、地点（低风险地区）；
* 尽量结伴同行，相互照顾，不落单，同行人员相互留存联系方式；
* 贵重物品、重要文件应随身携带，确保安全，同时应考虑购买保险；
* 财不外露。着装要低调、大众化，避免过于暴露；
* 不要把公司的标志展示在过于明显的位置，防止成为不法分子的目标；
* 不要帮陌生人员携带行李，防止被人利用（走私等）；
* 减少好奇心，对一些新鲜事物不要扎堆围观，防止意外发生；
* 公共场合不要大声喧哗，行为举止要文明，遵守规定；
* 保持警觉心，不要随意泄露行程和其他个人信息；
* 证件和钱币应分开存放，随身携带小额钱币；
* 不要在护照等证件中夹带现金，在一些小费盛行的国家或地区，应备有零钱，但不要使用硬币；
* 微笑、礼貌、耐心对待工作人员，尤其是出入关时；
* 遭工作人员故意刁难时，应尽量避免行贿（给钱），情况允许时，应向同行人员、导游或者中国驻当地使领馆求助，尽量不要有过激行为，保留证据；
* 不在安检、出入关时拍照甚至是玩弄手机。不要对穿制服的官员、军用设施拍照或拍摄，一些有宗教禁忌的国家，不要对女性和宗教场所拍照；
* 取款时应结伴前往，确认安全，并由同伴负责守望；
* 手机、笔记本电脑等电子设备应加密；
* 尊重当地人，尊重当地风俗，建立友好关系；
* 遵守当地法规，尽量不去一些不健康场所，减少不必要的麻烦；
* 团体旅行或出差时不可擅自脱队。如果需单独离队，应征得导游或随行同事同意，并随身携带当地所住宿饭店地址、电话，以免发生意外；
* 遇到乞丐等，不要任意施舍；
* 一些不清楚的采访、签字等活动尽量不要参加，尤其是敌对政治势力组织的含有政治意图的活动，坚决不能参加。不要随意对当地政治发表意见
* 尽量不单独外出，不去偏僻、治安不好的街区。夜间避免外出；
* 不去一些宗教、政治敏感区域，避免去人员聚集、拥挤的场所；
* 每天应向单位或者家人报平安。

# 第二章遭遇劫持、绑架、枪击的应对

## 第一节 海外遭遇劫持应对

### 1、认识劫持严重危险性

通常遭遇劫持的情况主要出现在一些大规模犯罪现场或突发社会刑事治安案件现场，由于犯罪嫌疑人走投无路或因为某些目的而劫持人质作为筹码或盾牌而导致的身陷险境，此种情况较为危险。

◆案例：菲律宾旅游巴士劫持事件。2010年8月23日，菲律宾马尼拉，被革职的警察门多撒手持自动步枪拦截香港康泰旅行社的旅游大巴车并将车辆劫持。坐在后座的导游立即悄悄打电话将劫持事件通报警局。在人质被劫持的过程中，因菲律宾警方不专业的谈判手段，糟糕透顶的进攻战术，导致犯罪嫌疑人开枪杀害人质，在枪杀人质过程中，仅有两人奋勇与其争斗，但均因势单力薄被其杀害。最终犯罪嫌疑人被狙击手击毙。事件导致8名香港游客死亡。

◆事件启示：劫持事件初期犯罪嫌疑人基本不会以杀人为目的，但要考虑到他会以杀人为手段强迫政府或相关部门与其谈判。

### 2、遭遇劫持需注意的常识

1）冷静是保存自己最重要的手段。在劫持开始阶段，不要大喊大叫，不要乱跑乱跳，这样会引起犯罪嫌疑人或犯罪团伙的严重反感，可能因此遭至不幸。按犯罪嫌疑人指令行事，尽量低调，如衣着显眼，尽量在劫持初期的混乱阶段寻找普通服装并穿上或脱掉鲜艳的外套。

2）寻找机会逃脱。如果处于非常熟悉的环境，经过观察可逃跑的路线又没有被控制，或者犯罪嫌疑人已经开始枪杀人质作为对政府的要挟，那么就要考虑尽快逃离现场。在逃跑之前除掉身上一切可以发出声响的物品如钥匙、皮鞋、手镯、金银饰品等。防止逃跑过程中发出声响，引起注意。

3）避免引起注意。不要与犯罪嫌疑人对视，不要眼光明显的扫来扫去，不要表现出任何敌意。如果身体较为健壮，极有可能因犯罪嫌疑人心理恐惧，而作为震慑被劫持群体的牺牲品而被首先杀害。因此如果身高较高或身体健壮，可采取哭泣、装作晕倒、全身瘫软等手段示弱，表示自己对犯罪嫌疑人没有任何威胁。如果这么做，犯罪嫌疑人很大程度上也会忽视你的存在。

4）做好反抗准备。在被劫持的过程中，通过隐蔽方式联络周围的人，评估现场局势，一旦嫌疑人或团伙开始杀害人质，就要用一切可用的手段进行反抗。

### 3、身处劫持现场的应对办法

1）遭遇恐怖分子劫持后一定要镇定，千万不能慌。恐怖分子在实施恐怖事件前，都经过精心策划和充分准备，为实现其目的孤注一掷、铤而走险。因此，劫持事件具有突然性，人质往往来不及反应，只好任由恐怖分子摆布。这时，如果不能马上镇定，很容易被突如其来的灾难搞得不知所措，甚至由于过度紧张，在心理上把自己打垮。

2）在被劫持的过程中，一定要节省精力，保存体力。事实上，劫持事件对人质的心理素质和身体状况都是一种极端考验。遭遇劫持后，节省精力和体力至关重要。从海外发生的劫持人质事件看，解决起来都需要经过长时间较量，事件的进展也难预测。

◆案例：1996年发生在秘鲁的劫持日本大使馆事件，恐怖分子将100多名外交人员扣为人质。尽管解救行动比较成功，但人质经历了4、5个月的生死考验，身心都受到了严重伤害。

◆案例：2002年10月，发生在莫斯科轴承厂剧院的大规模劫持事件中，人质被困长达1个星期的时间，人质既受到恐怖分子的折磨，又要面对生存危机，一些人质精神过度紧张，造成了生理机能急剧衰退，免疫力减弱，在特种部队释放特殊气体解救时，一些人质出现了严重的生理反应，甚至中毒身亡。

3）切记不要意气用事，单靠个人力量硬拼，更不要行为失控。被劫持的人质应坚信政府，不要惊慌失措，毫无目的地乱跑大叫。这样只会让恐怖分子狗急跳墙，危害人质安全。在莫斯科剧院的劫持人质事件中，就曾出现过由于个别人质精神崩溃，行为失常，从而引发了恐怖分子的疯狂报复。作为被劫持对象，应当观察时机，当发现恐怖分子的漏洞后，要果断抓住战机，临机处置。

4）人质应密切观察恐怖分子的动静，设法传递信息。在遭遇恐怖劫持后，应在第一时间和事态变化的过程中，及时将看到、听到的有关恐怖分子的情况传递出来。特别是在遭遇大规模劫持人质事件时，一定要通过各种途径将信息传递到外界。

◆案例：人质可以通过发送手机短信、写字条等一切可以利用的方式，将有关恐怖分子的数目、企图、特点和爆炸装置安装的地点、数量等最重要的信息传递出来。这些信息，对于有关部门处置整个事件和解救人质时的判断和决心，都有十分重要的意义。如2001年发生的莫斯科轴承厂剧院的大规模人质事件中，俄罗斯有关部门的官员就曾指出：“手机短信传递出的信息发挥了很大作用，帮了特警部队的大忙。”

5）要积极配合特战队员对恐怖分子发起的攻击。特战队员在解救人质时有多种方式和手段，特别是在恐怖分子和人质数量都比较多的劫持事件中，人质一定要注意特战队员发出的信号，为武力攻击创造条件。

特战队员对恐怖分子发起攻击时，人质应立即趴倒在地，用双手保护头部，随后迅速按照特战队员的指令撤离。期间，要避免惊慌和混乱，应首先搀扶老人和孩子。撤离危险区域后，人质应积极配合有关人员了解事件过程，识别和抓捕混在人群里的恐怖分子。

◆案例：“人质一定要注意趴下！”1977年5月23日，一列荷兰火车和94名人质，被9名男性恐怖分子劫持。经过长达3周时间漫长的谈判，荷兰政府决定动用特战分队武力解救人质。突击过程中，特战队员一举歼灭6名恐怖分子，然而，也有两名人质在最后时刻因为恐慌站起身来，被流弹击中身亡。

## 第二节 海外遭遇绑架应对

1、绑架主要表现是将被害人带离现场，到达某个特定地点进行关押，同时利用各种手段向相关国家、部门谈判，用以某得一些利益和条件。

◆典型案例：中兴公司两名工程师在巴基斯坦被塔利班绑架。二人被绑架后，完全听从绑架者的命令，没有做无谓的反抗，因此几乎没有遭到皮肉之苦。同时，在被关押期间，积极寻找逃脱途径，趁夜逃脱。一人成功逃离，另一人被抓回关押。

◆事件启示：在遭遇绑架的过程中，尽量配合绑架者的一切口令，不做无谓的反抗。在被带离现场及被关押期间，寻找一切可以逃脱的漏洞和途径，经过安全评估和判断，逃跑风险小于被关押的风险后，可在适当时间实施逃跑计划。

2、绑架开始时要冷静头脑。观察绑架者有几人，如何分工，是否开始杀人。寻找最近可以逃跑的路线，可能的话尽量在保证安全的情况下逃离绑架现场。如果对你进行捆绑拘束，则在顺从的同时尽量绷紧肌肉，这样放松肌肉的时候捆绑的绳索可能会松脱一些。

3、被拘禁后要保持体力。争取舒服的姿势进行休息，绑架者给予的食物等要尽量吃掉，为可能要进行的逃跑、武装解救、拷打、虐待、性侵害等行为做好心理和身体的相关准备。

4、在长期拘禁过程中要做好关系处置。如绑架者笃信某个宗教，那么可以在关押拘禁期间表现出对其信奉的宗教感兴趣，但绝不要假装自己是此宗教的人，后果会无可预计。在双方情绪缓和后，平稳拘禁期间，可以要求绑架者为你讲解其信奉宗教的教义，帮你寻找相关宗教典籍等。同时要对其民族习惯、饮食等表现出好奇心，用以迷惑对方，降低自身的安全风险。

5、被解救通常是最终的结局。中国人在国外被绑架被害的案件并不多，中国政府方面会动用一切救援手段对被绑架者进行营救。因此，尽量保证自身生命安全，等待救援。

◆建议：

（1）不要惊慌、头脑冷静

（2）顺从对方、不要反抗

（3）搞好关系、转化矛盾

（4）发动智慧、伺机逃脱

（5）坚定信念、等待救援

## 第三节 海外遭遇抢劫应对

1、抢劫通常以图财为目的。抢劫多发生于一些欠发达国家或某些发达国家特定的区域。这些相关信息可以在去目的地国之前通过网络，新闻，同伴等渠道得到先期的预警。

◆案例：加拿大两名中国留学生将车辆停在路边，当他们正在聊天之时，数名武装抢劫者将他们围住，要求交出车钥匙及身上财物。当被害者试图发动汽车逃离现场时，抢劫者连开数枪，将车上二人打死。

◆事件启示：当现场双方力量悬殊之时，选择合作可能会最大程度上减少对自身的伤害。

2、应从根本上减少被抢劫的可能。在陌生或治安不好的地区，尽量不要独自或夜间出行。如果行人较少的地区，尽量结伴出行。在目的地国节假日即将到来之前的一周，尽量减少出行的次数。

3、如果抢劫已经开始。要平静心态，不要直视对方的眼睛，将目光向其胸部下方进行观察。当对方提出钱财要求时，以最慢的动作将身上所有财物掏出，扔向其脚下的地面。某些时刻犯罪嫌疑人会亲自搜身，不要做出任何反抗的动作即可。如果地处偏僻而你又是女性，要做好可能遭受性侵害的准备。

4、抢劫正在进行的时候。尽量最后拿出手机交给对方。如果钱包中有证件照片和纸币混装，拿出钱包后，抽出纸币扔在犯罪嫌疑人脚下，尽量不要整个钱包交给对方。被抢劫过程中随时关注犯罪嫌疑人手中的武器情况，随时保护自己远离对方的武器。

1. 抢劫结束后。如果犯罪嫌疑人有其他的要求，在保证自己生命不受伤害的情况下，尽量满足对方。如犯罪嫌疑人有伤及性命的可能，则寻找周围一切可用物体进行规避，如桌子、垃圾桶、大树、车辆等，均为很好躲避攻击的物体。如对方使用枪支，则需完全顺从犯罪嫌疑人的指令。

◆案例： 某日，位于南美国家委内瑞拉的中资企业杨副局长办公室，突然闯进两名持枪歹徒，意欲抢劫。

虽然杨副局长来委内瑞拉工作还不满两年时间，但这已经是他第三次遭遇入室抢劫了。已经有前两次经验的杨副局长马上按照歹徒的示意趴卧在地，不做反抗、舍财保命的基本应对方法，已经在杨局长的心中深深印记。两名歹徒看到杨副局长顺从的趴卧在地上，且并无反抗和搏斗之意，也就没有了入室之初的吼叫。其中一名年龄较长一些的歹徒，吩咐让另一名比较年轻的歹徒持枪控制住杨副局长，然后自己开始在室内翻找财物。此时，杨副局长不经意间用自己眼睛的余光，观察了一下持枪看守自己的年轻歹徒，也就是这不经意的一眼，让遭遇多次抢劫而安然无恙的杨副局长背冒冷汗。年轻的歹徒看来应该是初次作案，持枪的双手还在紧张发抖，此时别说是反抗，即使是稍有不慎的一个动作，都有可能让这名年轻的歹徒产生误会，继而出现枪支走火，造成危及生命的可怕后果。

好在，另一名歹徒翻出了杨副局长放在抽屉里的500美元现金，这些现金是杨副局长提前早已准备好的保命钱财，以防止突然出现的持枪歹徒在找不到钱财的情况下，发生狗急跳墙的冲动行为。歹徒在钱财得手后，便迅速逃声匿迹，杨副局长也未受到任何伤害，事情得到了满意的结果。但每每提及此事，杨副局长便会想到年轻歹徒那双因紧张而发抖的双手，继而又是一身的冷汗！

◆建议：

（1）遭到抢劫后，要克服畏惧、恐慌情绪；

（2）首先保护自己的人身安全不受到伤害；

（3）不做无谓的反抗；

（4）避免与劫犯眼睛接触；

（5）服从，避免争吵，不要逞能；

（6）事后马上报告。

# 第三章 群体性突发事件的应对

群体性突发事件顾名思义就是多人参与、聚众滋事，且多数情况下都是有组织者或背后始作俑者提前预谋，一旦不明真相的群众被利用起来，形成规模之后，其中还有可能会参杂着一些不法分子，浑水摸鱼、借机滋事、挑起事端，以至于造成一些无辜百姓受到伤害。

## 第一节 遭遇游行示威的应对

游行示威事件在许多国家都可能会出现，在出国旅行时遇到的可能性也非常之大，但绝大多数的示威游行都是文明的，不会有恶意伤人的情况出现。然而在一些原本就政局不稳、经济落后、治安混乱的众多第三世界国家，一旦出现人员聚集的游行示威活动，就极易可能被一些不法分子所利用，继而引发打砸抢烧等恶性事件的出现。

1、事前预防：

* 实时关注当地媒体，了解政局形势；
* 尽可能减少外出或避免前往一些敏感地带；
* 增强意识，提前掌握应对原则及紧急求救电话；

2、应对原则：

* 马上离开示威区域
* 到商场或者酒店寻求避难
* 了解你所处的地方
* 马上向使馆或者单位报告
* 如果开车时遇到了示威，应该马上掉头，如果动弹不得，设法把车停在路边，不要阻碍示威车辆或者人群通过，同时锁上车门，摇上玻璃，保持发动机工作

　　◆案例1：**越反华游行示威失控暴民打砸焚烧台资工厂**

2014年5月13日，越南南部平阳等省发生大规模排华事件。在越华人称，疑似有组织的越南摩托大军见到华人开的工厂店铺就砸，多家台资工厂受到冲击。

当地时间13日下午4时，数百名越南民众冲进平阳省的台商聚集区，见到华人就叫嚣攻击，并闯进多家台资工厂，看到设备就砸、抢、破坏，不少新加坡、韩国、法国、日本企业也遭波及。

据越南中国商会官网消息，13日越南南部平阳等省部分工业区发生暴力游行，很多台资企业被围堵，企业内的台湾员工被围困无法及时撤离至安全地带。

台资企业员工及财产受到严重威胁，当地政府相关部门也无法提供有效的保护措施。在此情况下，建议台资企业近几天放假或停产、人员转移至安全处，以确保人身及资产安全。

**◆案例2： 苏丹喀土穆发生游行示威**

2013年9月25日，苏丹首都喀土穆多处爆发民众抗议示威，进而演变成打砸抢烧等严重暴力冲突事件。据喀土穆警方宣布，在暴力事件中，造成3人死亡，而反对党则声称有60人在于军警冲突中死亡。同时部分网络通讯设施被暴徒破坏，导致全国整个互联网与外界的一切联系中断，多家加油站被示威者烧毁，银行提款机被砸，一些公交车和私人轿车被烧，多家超市被抢，一些警察局遭到冲击，位于阿卜杜勒·哈塔姆大街的中资阳光国际酒店被抢。

◆案例：[法国](http://www.baike.com/sowiki/%E6%B3%95%E5%9B%BD?prd=content_doc_search" \o "法国)万名华人反暴力大游行。该事件发生在2010年6月20日；游行时间约3个小时，共有3万人参与，其中大部分是[华裔](http://www.baike.com/sowiki/%E5%8D%8E%E8%A3%94?prd=content_doc_search" \o "华裔)。 游行起因——该事件的导火索发生在2010年6月1日，巴黎一个华裔家庭在当地华人聚居地[美丽城](http://www.baike.com/sowiki/%E7%BE%8E%E4%B8%BD%E5%9F%8E?prd=content_doc_search" \o "美丽城)举办婚宴。凌晨12时左右，宾客在离开期间被歹徒公然实施暴力抢劫。华人[钟少武](http://www.baike.com/wiki/javascript:linkredwin('%E9%92%9F%E5%B0%91%E6%AD%A6');" \t "http://www.baike.com/wiki/" \o "钟少武)掏出自带的[手枪](http://www.baike.com/sowiki/%E6%89%8B%E6%9E%AA?prd=content_doc_search" \o "手枪)进行自卫，击伤了一名歹徒。随后，钟少武被闻讯赶来的[警察](http://www.baike.com/sowiki/%E8%AD%A6%E5%AF%9F?prd=content_doc_search" \o "警察)拘捕。法国日益下降的治安水平是事件的真正起因，而法国治安水平的下降，始于法国上个世纪70年代大规模引进外籍劳工。

◆建议：

* 不看热闹、不参与其中；
* 对政局不发表意见，不表明立场；
* 留意观察事态进展；
* 牢记“三十六计走为上策”。

## 第二节 遭遇社会骚乱的应对

社会骚乱是公众内心情感的一种盲目发泄，进入一种非理智的狂热状态，骚乱参与者通常以失常的方式表现自己的激情，继而出现打、砸、抢、烧等极端情况，有些极端者甚至会做出专门以伤人性命的残忍举动，对公共民众的生命安全威胁极大。同时，社会骚乱又存有突发性、发泄性、破坏性、交互感染性等特点，演变时间短，预防应对难度大。

1、事前预防：

* 实时关注当地媒体，了解政局形势；
* 尽可能减少外出或避免前往一些敏感地带；
* 增强意识，提前掌握应对原则及紧急求救电话；

2、应对原则：

* 不要围观、不看热闹，尽快离开人员聚集区域；
* 如深陷其中无法逃避，找身边大型器物遮挡保护；
* 无法躲避时，须奋力反击，抓住机会及时逃离；
* 逃离不成时，尽可能保护身体的要害部位不受伤害；
* 保持清醒、冷静应对、就近躲避、寻求援助。

3、注意事项：

* 提高意识，减少前往人员密集及敏感政治区域；
* 经常锻炼，拥有强健的体魄和稳健心态；
* 日常学习一些医疗常识，以备不时之需。
* **案例1：南非多地发生骚乱事件部分群众抗议住房等问题**

2014年2月6日，南非多地发生骚乱事件，部分民众因为住房问题、没有自来水或不想换电表等走上街头，发起暴力抗议活动，点火焚烧过路汽车甚至洗劫外国人的商店。

在西北省的马哈卡农，当地民众因不满没有自来水发起了暴力抗议活动，情绪激动的民众焚烧了三辆汽车以及一栋房子。还有人将怒火发泄到当地的外国人身上，洗劫了两家商店。警方到场维持秩序时，也受到了抗议者的攻击，警方上校萨巴塔•莫克瓦伯尼事后表示：“一辆警车受到石块袭击，挡风玻璃有一定程度的损坏”。

当地一名居民在接受采访时表示：“警察向我们开枪并投掷催泪瓦斯，有民众愤怒之下就洗劫了两家外国商铺。”

2月5日，一名来自中国福建的店主遭到五名黑人劫匪的袭击，在店铺中身中两枪身亡。

**◆案例2：莫斯科发生骚乱事件**

2013年10月１３日，俄罗斯首都莫斯科发生一起有约１０００人参加的骚乱事件，警方以破坏公共秩序罪名拘捕了约３８０人。莫斯科全市提升警戒级别，俄罗斯移民联合会提醒外国人不要前往公共场所。

    这起事件由一起刑事案件引发。１０月９日夜间，２５岁的莫斯科市民叶戈尔·谢尔巴科夫在莫斯科南部行政区下辖的比柳廖沃与陌生人发生口角被刀捅到心脏当场死亡，凶手逃逸。监控录像显示凶手可能是中亚人或高加索居民。１３日下午，认为当局行动不力而不满的部分当地居民在谢尔巴科夫遇害地点举行集会，要求缉拿元凶。集会结束后，约４００名年轻人打砸商店橱窗，封锁街道并呼喊民族主义口号，之后冲击一处据信藏匿凶手的蔬菜基地。警方抽调大量警力赶赴现场，部分民众与警方发生冲突。

　　◆案例３：利比亚大骚乱。2011年2月16日，数百名利比亚民众在该国第二大城市班加西举行抗议活动，与当地警方和政府支持者发生冲突。与此同时，南非多个地区的抗议活动已经进入第3天。截至2011年02月24日，利比亚骚乱已造成300人遇难。由于骚乱的影响，中方驻利比亚的企业基本都停止了施工。当时包括中交、中建、中铁、中水等大型中资企业的项目工地日前都发生了遇袭案。我国政府拟随时准备进入利比亚，分批组织我包括港澳台同胞在内的驻利比亚人员安全有序撤离。

◆建议：

* 若不幸遇到骚乱身陷其中，应寻找最近的安全位置藏身其中；
* 面对歹徒攻击应奋起反击，及时脱身；
* 无法反击只能承受时，应将身体尽量卷缩，保护好要害部位；
* 面对准备伤我性命的歹徒，无须心存仁慈，必须反抗。

# 第四章 自然灾害与人为灾害应对

## 第一节 地震的认识和应对

地震的危害。地震是一种破坏力很大的自然灾害，除了直接造成房倒屋塌山崩、地裂、砂土液化、喷砂冒水外，还会引起火灾、爆炸、毒气蔓延、水灾、滑坡、泥石流、瘟疫等次生灾害。除此之外，地震还会带来次生灾害，主要有：

火灾、水灾、毒气泄漏、瘟疫等。

2、[总体应对](http://www.mama.cn/z/art/146409/" \t "_blank)。

1）保持镇静，切莫慌乱。在任何恶劣的环境下，都应始终保持镇静，分析所处环境，寻找出路，等待救援。

2）寻找室内避震空间。室内房屋倒塌后所形成的三角空间，往往是人们

得以幸存的相对安全地点，可称其为避震空间。这主要是指大块倒塌体与支撑物构成的空间。

◆室内易于形成三角空间的地方是：

* 炕沿下，坚固家具附近；
* 内墙墙根、墙角；
* 厨房、厕所、储藏室等开间小的地方。

◆室内最不利避震的场所是：

* 附近没有支撑物的床上、炕上；
* 周围无支撑的地板上。

3）妥善处理伤口，止血、固定砸伤和挤压伤

对开放性创伤、外出血者，应首先止血，并抬高患肢，同时呼救。

4）家住楼房怎样避震

* 牢固的桌下或床下；
* 低矮、牢固的家具边；
* 开间小、有支撑物的房间，如卫生间；
* 内承重墙墙角；
* 震前准备的避震空间。
* 千万不要滞留在床上；
* 千万不能跳楼；
* 不要到阳台上去；
* 不要到外墙边或窗边去；
* 不要到楼梯去；
* 不要去乘电梯；如果震时在电梯里，应尽快离开；若门打不开要抱头

，抓牢扶手；

* 不要到处乱跑，特别不要到楼道等人员拥挤的地方去。

5）家住平房怎样避震

* 有条件时尽快跑到室外避震
* 室内避险较安全的地点
* 炕沿下或低矮、牢固的家具边；
* 牢固的桌子下或床下。

6）震时不可取的行为

* 滞留在床（炕）上；
* 躲在房梁下；
* 躲在窗户边；
* 破窗而逃（以免被玻璃扎伤或摔伤）。

7）在公共场所怎样紧急避震

* 听从现场工作人员的指挥
* 不要慌乱拥挤
* 不要拥向出口，要避开人流；
* 如不得已被挤入人流，要防止摔倒；把双手交叉在胸前保护自己，用肩

和背承受外部压力；随人流而动，避免被挤到墙壁或栅栏处；

* 解开领扣，保持呼吸畅通。

8）不同场所避震应对

◆在影剧院、体育馆等处

①就地蹲或趴在排椅旁；

②注意避开吊灯、电扇等悬挂物；

③用书包等保护头部；

④等地震过去后，听从工作人员指挥，有组织地撤离。

◆在商场、书店、展览馆、地铁等处应对

* 选择结实的柜台、商品（如低矮家具等）或柱子边，以及内墙角等处

就地蹲下，用手或其他东西护头；

* 避开玻璃门窗、橱窗和柜台；
* 避开高大不稳和摆放重物、易碎品的货架；
* 避开广告牌、吊灯等高耸或悬挂物。

◆在行驶的电（汽）车内应对

* 抓牢扶手，低头，以免摔倒或碰伤；
* 降低重心，躲在座位附近，以防发生事故时受伤；
* 地震过去后再下车。

3、建议

1）稳定情绪，设法脱险。大地震过后余震还会不断发生，被埋压者所处的环境可能进一步恶化；等待救援，需要一定时间；因此，被埋压人员要尽可能改善自己的处境，稳定情绪，设法脱险。

* 设法把双手从埋压物中抽出来
* 设法保持呼吸畅通
* 尽量挪开脸前、胸前的杂物；
* 清除口、鼻附近的灰土；
* 闻到煤气及有毒异味或灰尘太大时，设法用湿衣物捂住口、鼻。

2）改善环境，消除危险因素

* 设法避开身体上方不结实的倒塌物、悬挂物或其他危险物；
* 搬开身边可搬动的碎砖瓦等杂物，扩大活动空间；注意，搬不动时千万

不要勉强，防止周围杂物进一步倒塌；

* 设法用砖石、木棍等支撑残垣断壁，以防余震时造成新的危害；
* 不要随便动用室内设施，包括电源、水源等；也不要使用明火。

3）设法脱离险境，与外界联系

* 仔细听听周围有没有其他人；
* 听到人声时用石块敲击铁管、墙壁，以发出呼救信号。

4）试着寻找通道

* 观察四周有没有通道或光亮；
* 分析自己所处的位置，判断从哪个方向有可能脱险；
* 试着排开障碍，开辟通道；
* 若开辟通道需费时过长、费力过大或不安全时，应立即停止，以保存体

力。

5）保护自己，等待救援

* 保存体力
* 不要大声哭喊，尽量闭目休息；
* 不要勉强行动，待外面有人营救时，再按营救人员的要求行动。
* 维持生命，寻找身边的食物和水；节约使用食物和水；无饮用水时，可

用尿液解渴。

6）如果受伤，进行自救

* 想办法包扎、止血；防止伤口感染；
* 尽量少活动。
* 被救出后，按医生要求保护眼睛，长时间处在黑暗中的眼睛不能受强光

刺激；

* 进水进食要听医嘱，以免肠胃受到伤害。

◆案例：

2014年云南鲁甸6.5级地震

地点:云南 鲁甸县发生日期:2014-08-03

伤亡:617人死亡，上千人受伤

损失:108.84万人受灾，22.97万人紧急转移安置，8.09万间房屋倒塌

2014年8月3日16:30分许云南昭通市鲁甸县龙头山镇发生6.5级地震，造成617人死亡，上千人受伤，108.84万人受灾，22.97万人紧急转移安置，8.09万间房屋倒塌。

◆启示：在地震到来时，如果自己掌握一些基本的地震逃生自救常识，不仅有可能让自己在地震时安全逃生，还能帮助身边的家长和朋友，在汶川、鲁甸等大地震中，很多人丧生就是因为缺少最基本的地震逃生知识造成的。日本曾有统计，发生地震时被落下物体砸死的人，远远超过被压死的人。可见，学习掌握地震自救逃生常识是多么的重要。

◆案例：

一、1979年7月9日江苏溧阳发生一次6级地震。据调查，在地震发生时70人当中，只有三人立即钻到桌子底下，其他人都是感到地震就拼命往外逃，在极度慌乱中造成挤伤、踏伤，多数人被砸伤、砸死在门口。在这次地震受伤的六百五十四名重伤员中，有五百二十四人是在刚逃到门口时，恰好被倒塌的女儿墙或前檐墙所砸；这次地震死亡的四十一人中，有三十人是在上述情况被门口的附属建筑物砸死。而保持镇静，就地避震者，则多安然无恙。

二、汶川地震案例：林浩 男，1999年出生，四川省汶川县映秀镇渔子溪小学二年级学生。在汶川5·12大地震发生时，小林浩同其他同学一起迅速往教学楼外转移，还未及跑出，便被压在了废墟之下。此时，身为班长的小林浩表现出了与年龄所不相称的成熟，他在下面组织同学们唱歌，安慰因惊吓过度而哭泣的女同学。经过两个小时的艰难挣扎，身材矮小而灵活的小林浩终于自救成功，爬出了废墟。但此时，小林浩的班上还有数十名同学被埋在废墟之下，9岁的小林浩没有像其他孩子那样惊慌的逃离，而是又镇定的返回了废墟，将压在他旁边的两名同学救了出来，交给了校长；

## 第二节火灾的认识和应对

火灾是威胁人类安全的重要灾害之一，发生在日常工作生活中的火灾，大部分是可以预防的。大家应该学习掌握一些防火知识，加以应对。

1）打火警电话

全国统一规范使用的火警电话号码是“119”，在任何电话上都可直接拨打。在国外应该拨打所在国家的火警电话。拨打火警电话要注意以下事项：

2）要沉着镇定。

* 要讲清火灾发生的地点和单位，并尽可能讲清着火的对象、类型和范围

以及有无伤员情况。

* 要注意对方的提问，并把自己的电话号码告诉对方，以便联系。
* 打完电话后，可立即派人在门口和消防车必经之处等候，引导消防车迅

速到达火场。

3）灭火的基本方法

* 隔离法：将着火的地方或物体与其周围的可燃物隔离或移开，燃烧就会

因为缺少可燃物而停止。如：关闭电源，可燃气、液体管道阀门；拆除与燃烧物毗邻的易燃建筑物等。

* 窒息法：阻止空气流入燃烧区或用不燃烧的物质冲淡空气，使燃烧物得

不到足够的氧气而熄灭。

* 冷却法：将灭火剂直接喷射到燃烧物上，以降低燃烧物的温度。当燃烧

物的温度降低到该物的燃点以下时，燃烧就停止了。主要用水和二氧化碳来冷却降温。水不宜用于电器、油脂、液化油等失火。

* 抑制法：这种方法是用含氟、溴的化学灭火剂（如1211）喷向火焰，让

灭火剂参与到燃烧反应中去，使燃烧链反应中断，达到灭火的目的。

以上方法可根据实际情况，一种或多种方法并用，以达到迅速灭火的目的。但是，如果是不明化学物品起火、燃烧，不能贸然施救，必须报告专业消防队施救。

4）火灾逃生自救是关键

* 火灾袭来时要迅速逃生，不要贪恋财物。
* 平时就要了解掌握火灾逃生的基本方法，熟悉几条逃生路线。
* 受到火势威胁时，要当机立断披上浸湿的衣物、被褥等向安全出口方向

冲出去。

* 穿过浓烟逃生时，要尽量使身体贴近地面，并用湿毛巾捂住口鼻。
* 身上着火，千万不要奔跑，可就地打滚或用厚重衣物压灭火苗。
* 遇火灾不可乘坐电梯，要向安全出口方向逃生。
* 室外着火，门已发烫时，千万不要开门，以防大火窜入室内。要用浸湿

的被褥、衣物等堵塞门窗，并泼水降温。

* 若所有逃生线路被大火封锁，要立即退回室内，用打手电筒、挥舞衣物、

呼叫等方式向窗外发送求救信号，等待救援。

* 千万不要盲目跳楼，可利用疏散楼梯、阳台、排水管等逃生，或把床单、

被套撕成条状连成绳索，紧拴在窗框、铁栏杆等固定物上，顺绳滑下，或下到未着火的楼层脱离险境。

◆案例

一：12月15日下午2点30分左右，江苏扬州仪征市马集镇秦桥村一村民家中，疑因电冰箱引发大火，浓烟滚滚，充斥楼梯道，女主人睡梦中惊醒，情急之下，机智地捂住口鼻，从楼上窗口跳到小平台，在邻居帮助下爬梯逃生。随后，当地消防部门接到报警，赶赴现场将明火扑灭。起火的是一幢二层楼房，一层楼梯下方滚滚浓烟，充斥楼梯口，视线不清，无法判断楼上状况，情况紧急。

消防队员赶到，迅速爬上二楼勘察情况，并铺好水管，喷水灭火。初步勘察发现，起火部位位于冰箱旁，女户主满脸烟灰，称当时她在冰箱上给食材解冻，就上楼睡觉了，怎么起火的她也不清楚。很快，现场明火得到控制。一楼一片狼藉，冰箱、冰柜等不少电器和家具烧毁，二楼墙面全被烟熏黑。

据女主人说，起火时她在二楼睡觉，听到有人喊才发现起火，楼梯道烟雾已经很浓了，没法逃生，情急之下用毛巾捂住口鼻，从窗口跳到二楼小平台屋檐，好在邻居拿梯子将她接了下来，不然后果不堪设想。

◆启示：平时多学点消防知识，掌握一些必备的自救本领，不能盲目逃生，

关键时刻也许能保命。

二、2016年6月5日7时28分，温州市瓯海区公安分局指挥中心接到群众报警称,温州市区南瓯景园住宅区21幢203室发生火灾。经过扑救，当日上午8时左右，火势被完全扑灭。除一名女子在逃离过程中腰部扭伤外，无其他人员伤亡。 **细节：**位于火灾发生处楼上的三楼，有一名女子先跳下阳台，跌落在花坛里，腰部稍受轻伤。接着，一名男子扔下一张床垫，热心的邻居们马上拉起床垫帮忙。随后，该男子把3岁半的女儿扔了下来，邻居们准确无误地接住了孩子。最后，该名男子也从三楼跳下，一家三口成功获救。

三、2015年2月2日下午1时许，广州市白云区棠溪祥岗大街一栋6层高的居民楼发生火灾，起火房间位于5楼，家住6楼的一名女子被困。幸运的是这名女子具备一定的消防逃生知识，最终在4名消防员的救助下，女子成功脱险。

细节介绍：起火房间面积约有40平方米，位于这栋6层居民楼的5楼。火灾发生后，在起火房间的正上方，一名年轻女子被困在6楼家中。幸运的是，这名女子具备一定的消防安全知识，发现5楼至6楼的楼梯通道内浓烟滚滚后，她在家中戴上了简易逃生面罩，并反锁了大门，用水浸湿床单、被套，将其紧紧塞在门缝处。同时，她也打电话向人求救。救援人员赶赴现场后，119调度中心以及附近街坊都有人告知6楼有人被困的情况。随后，4名消防员拿着房东给的钥匙，背着5个空气呼吸器奔入起火建筑前去救人。

## 第三节水灾的认识和应对

水灾泛指洪水泛滥、暴雨积水和土壤水分过多对人们造成的自然灾害。为此，针对洪水来临时如何呼救与安全转移的安全建议：

1）洪水来到时，要迅速向高处转移，来不及转移时，应尽快就近抓住固定物或漂浮物。

2）如果被洪水包围，应设法发出求救信号，及时寻求救援。如果被洪水包围无法脱身，应尽快拨打当地防汛部门电话、119、110或与亲朋好友联系求救，夜间用手电或大声呼喊求救，也会引起救援人员的注意。

3）在撤离时应避开高压电线。当发现有人溺水或被洪水围困时，应在保证自身安全的情况下设法营救。发现有人溺水或被洪水围困时，应给予帮助，设法营救，切忌盲目下水。

4）洪涝灾害期间需谨慎驾车，在不能确保安全的情况下，不可在湿滑山路、积水路段、桥下涵洞等处行驶。

5）大雨天气建议不要开车上路。在驾驶过程中如遇大雨，应及时把车就近停靠在安全地带，等雨量减小后再上路。

6）在城市受到洪水威胁,如果时间充裕,应按照预定路线,有组织地向山坡、高地等处转移；在措手不及,已经受到洪水包围的情况下,要尽可能利用船只、木排、门板、木床等,做水上转移。洪水来得太快,已经来不及转移时,要立即爬上屋顶、楼房高屋、大树、高墙,做暂时避险,等待援救。不要单身游水转移。

7）车辆落水如何自救。积水没过车轮一半，水位完全淹没排气管，水很可能会进入发动机，造成熄火。因此，积水没过车轮一半时，车辆最好不要轻易前行。

* 暴雨天气中必须低速谨慎驾驶，观察判断水深，切记不要涉险进入水深

超过轮胎一半及以上深度的积水区；

* 如果不慎进入了较深的积水区且确认前方水不会更深，则可以挂低挡，

保持一定油门，匀速通过积水区；

* 如果前方积水会更深，如行驶在道路的下穿道时，则千万不能冒险前行，

要及时停车或倒车回去，甚至弃车逃生；

* 如果非得在水中行驶，要稳住油门、一气呵成通过水面，尽量避免中途

换挡或者急转弯；如果前面有车涉水，最好不要跟随其后，以防止因前车故障停车，被迫在水中进退两难。

8）车辆落水中的自救办法。逃生一定要冷静，车辆落入水时，司机要冷静，速度要快，最好在刚落水时逃生。汽车有一定的闭水性能，一旦汽车被水淹，司机应马上打开电子中控锁，以防车门电路失灵。如果是刚刚进水的话，一定要及时打开车窗，全力打开车门逃生。如果错过逃生的“第一时间”，也不要惊慌失措。车厢进水后，因为发动机前置的原因，车辆会出现车头向下、车尾向上翘起的情况，整个注水过程一般需半小时。在逐渐下沉过程中，车身缝隙会不断进水，到内外压力相等时，车厢内水位才不再上升。当水位不再上升时，做一个深呼吸，然后打开车门或车窗逃出。

◆建议：当车厢内充满水后，一般人很难保持冷静，因此要把握“第一时间”逃生，不要坐等最后机会。

9）泥石流的应对。如果身边发生泥石流、塌方、滑坡，不要惊慌，赶快到坚硬的大岩石块下蹲着，因为大岩石块会挡住从山上滚下的碎石，不至于被砸伤。或者躲避在树林密集的地方，因为碎石滚落时遇到树就会减速，这样伤害会减小。

设法脱离险境。如果不幸受伤，找不到脱离险境的好办法，就要尽量保存体力，不要乱动，以免使骨头错位，影响下一步治疗。最实用的方法是用石块敲击能发出声响的物体，向外发出呼救信号，不要哭喊、急躁和盲目行动，这样会大量消耗精力和体力，尽可能控制自己的情绪或闭目休息，等待救援人员到来。

* 案例：

2017年4月1日：由于连日暴雨，哥伦比亚西南部普图马约省首府莫科阿市1日凌晨突发泥石流。由于事发时大多数居民还在睡梦中，这起灾害成为近年来哥伦比亚遭遇的造成伤亡最严重的自然灾害之一。哥伦比亚红十字会1日晚证实，泥石流灾害已造成234人死亡，220人受伤。

细节：　灾难来临时，29岁的爱德华多·巴尔加斯正与妻子和7个月大的孩子熟睡。突然，邻居的一阵敲门声将他惊醒，他迅速带上家人，跟随惊恐的人群爬到附近的一处小山上。 “根本来不及做任何事，”巴尔加斯告诉美联社记者。他们一家人和20多名当地居民一起，眼看着家园被毁，直到天明时分，才被军方人员营救下山。

## 第四节雷电的认识和应对

在雷雨季节里，常会出现强烈的光和声，这就是人们常见的雷电。虽然放电作用时间短，但对建筑群中高耸的建筑物及尖形物、空旷区内孤立物体以及特别潮湿的建筑物、屋顶内金属结构的建筑物及露天放置的金属设备等有很大威胁，可能引起人员伤亡、建筑物倒塌、起火等事故。

◆应对建议：

1）在雷雨时，人不要靠近高压变电间、高压电线和孤立的高楼、烟囱、电杆、大树、旗杆等，更不要站在空旷的高地上或大树下。

2）不能使用金属立柱的雨伞。在郊区或露天操作时，不能使用金属工具，如铁撬棒等。

3）不要穿潮湿的衣服靠近或站在露天金属商品的货垛上。

* 案例：

4月24日，在广西壮族自治区玉林市城区天桥西路一座小山顶上，有人发现一间被大火烧毁的简易棚里有3具焦尸。警方获报后介入调查，确认死者为拾荒者的一家3口，其中包括一对夫妇和一名两岁女童。相关技术人员分析，3名死者可能是在4月23日凌晨的暴雨中，遭到雷击身亡。　  
　　根据统计，全国平均每年每一百万人中大约有0.53人死于雷电灾害。虽然这一数字与交通事故造成的死亡人数难以相提并论，但雷电仍以其突发性和致命性为人们所畏惧。统计数据显示，雷电伤人事件中死亡率在10%左右，但即使没有致死，雷电也会引发包括心脏疾病、记忆丧失、睡眠障碍和癫痫等永久损伤。因此，面对雷电，人们最好的自保方法还是“走为上策”。

## 第五节 雪崩的预防和应对

预防雪崩要比在雪崩中生还容易得多，最重要的步骤是清楚您周围的环境，并密切监视天气条件。

◆应对建议：

* 第一要有伙伴陪同
* 第二带上铲子、救援讯号器和雪崩探测器
* 第三避开明显的雪崩轨迹和以前有过雪崩活动的区域
* 第四在雪崩易发区的上方行进，而不要穿过其中心，如果必须穿过危险

的斜坡，应一次只过一个人，以减小风险

* 第五不要在伙伴的上方行进
* 第六不要认为有其他人走过的痕迹就意味着该区域是安全的。
* 案例：

2017年1月18日，在意大利中部一家酒店被[雪崩](http://www.epochtimes.com/gb/tag/%E9%9B%AA%E5%B4%A9.html)后滚下来的积雪埋住。当时酒店中共有大约30人。20日，救援人员救出部分人员，其中根据救援人员公布的一段视频显示，一个穿着蓝色滑雪服的男孩，被从救援人员挖出的雪洞里救出来。紧急救援人员呼喊著“万岁!万岁!”他们欢呼着并把男孩的头发弄乱以示祝贺。救援人员找到他们时非常兴奋，因为此前已经发现至少4具尸体。救援人员表示，这群[幸存者](http://www.epochtimes.com/gb/tag/%E5%B9%B8%E5%AD%98%E8%80%85.html)是在酒店厨房区域被发现。他们能够幸存下来的原因，是因为酒店该区域的钢筋水泥墙壁抵挡了雪崩的部分冲击力，并形成了空气口袋。

## 第六节海啸的应对

海啸是一种具有强大破坏力的、灾难性的海浪。它卷起的海涛，波高可达数十米。这种“水墙”内含极大的能量，冲上陆地后所向披靡，往往严重摧残生命，造成巨大财产损失。

◆海啸来临时逃生法则

* 如果收到海啸警报，没有感觉到震动也需要立即离开海岸，快速到高地

等安全处避难。通过收音机或电视等掌握信息，在没有解除海啸警报之前，勿靠近海岸。不要去看海啸—如果你和海浪靠得太近，危险来临时就会无法逃脱。

* 如果海啸警报响起时你正在学校上课，应听从老师和学校管理人员的指

示行动。

* 如果你在海滩或靠近大海的地方感觉到地震，要立刻转移到高处，千万

别等到海啸警报拉响了才行动。

* 一旦落入水中，尽可能寻找可用于救生的漂浮物，尽可能地保存身体的

能量，沉着冷静，等待救援。

* 巨浪对沿海居民构成严重威胁。因此在听到海啸警报后远离低洼地区是

最好的求生方法。

* 不要去看海啸——如果你和海浪靠得很近，危险来临时就会无法逃脱，

除非海啸规模不大。

* 如果海啸警报响起时你在家，请召集所有家庭成员一起撤离到安全区域，

同时听从当地救灾部门的指示。

* 海岸线附近有不少坚固的高层饭店，如果海啸到来时来不及转移到高地，

可以暂时到这些建筑的高层躲避。

◆**案例：**

在印尼地震发生前几天，在海上打渔的渔民每天打鱼数量剧增，卖的价钱是平日的数十倍，而他们自己浑然不觉得这是海洋地震，也是发生大海啸的前兆。海啸发生前有深海鱼类浮上海滩等异常现象，如果当时把这些征兆反馈给科学家，及时进行临震预报，灾难造成的损失就可以大大减轻。在海啸发生前，当地的孩子在沙滩上看到很多奇怪的鱼类， 这些鱼就是深海鱼，它们大多生活在2000 米以下的深海中，由于深海环境和水面有巨大差异，深海鱼绝不会自己游到海面，很可能被海啸等异常海洋活动的巨大暗流卷上浅滩。一旦突然到了浅海或海滩，深海鱼会出现血管破裂等特征，很快死亡。因此，深海鱼出现在海面，是海洋地震及海啸等异常活动的预警，应当引起高度重视，做好积极的防御措施，以减少人员伤亡。

## 第七节大风（台风）的应对

大风的危害主要表现为给环境造成的机械损伤和破坏，如毁屋拔树、折枝损叶、砸伤人畜等。在大风扬尘天气出现时，一定要做好相应的防护措施。

◆应对要点

* 妥善安置易受大风影响的室外物品，收拾阳台上的衣物。
* 停止户外活动，进入防风场所。停止露天活动、高空作业和水上活动，

尽快进入室内或防风安全地方。

* 大风来临前，应切断霓虹灯招牌及危险的室外电源，关闭煤气、天然气

阀门，严防室外烟火。

* 关好门窗，紧固临建。把门窗、围板、棚架、临时搭建物等易被风吹动

的搭建物要紧固。

◆应对措施

* 进入地下。躲避大风最安全的地方是混凝土建筑的地下室或半地下室。

简易住房内和楼顶上都很危险。

* 远离外墙。如果在室内，要避开窗、门和房子外墙。
* 速趴洼地。来不及逃离时，迅速找低洼地趴下，脸朝下，闭上嘴巴和眼

睛，用双手、双臂抱住头部。

* 熄灭烟火。大风天要严禁户外用火，消除火灾隐患。
* 横向逃离。在野外遭遇大风时，应以最快速度朝与大风前进路线垂直的

风向逃离。

* 车辆慢行。在大风天，机动车和非机动车驾驶员应减速慢行，避免急转

弯，以免车辆侧翻。

* 防砸防压。室外遭遇大风时，应远离大树、电线杆、简易房等，以免被

砸、被压或触电。

* 躲进小屋。大风来时，应躲到小房间内抱头蹲下。

◆建议

1. 老人和孩子切勿在大风天气外出。
2. 大风天气经过施工工地时尽量远离工地并快速通过。不要在高大建筑物。广告牌或大树的下方停留。
3. 留意天气预报，做好防风准备。
4. 不要将车辆停在高楼、大树下方，以免因吹落的物体造成损伤。
5. 密切关注火灾隐患。

* 案例：

2016年9月15日，受强台风“莫兰蒂”外围影响，浙江省温州市泰顺县境内大雨如注，损失严重。16日上午，泰顺县发布台风灾情通报：截至9月15日23时，台风已造成该县3人死亡、2人失踪，受灾人口达16.3万人，紧急转移安置人口1.29万人，倒塌房屋17间，直接经济损失8.9635亿元。这是当地遭遇近百年来灾害最大的台风之一。

政府采取的紧急措施有：1.政府及相关部门按照职责做好防台风应急和抢险工作； 2.停止集会、停课、停业（除特殊行业外）； 3.回港避风的船舶要视情况采取积极措施，妥善安排人员留守或者转移到安全地带； 4.加固或者拆除易被风吹动的搭建物, 人员应当待在防风安全的地方，当台风中心经过时风力会减小或者静止一段时间，切记强风将会突然吹袭，应当继续留在安全处避风，危房人员及时转移； 5.相关地区应当注意防范强降水可能引发的山洪、地质灾害。

## 第八节 火山的认识和应对

火山可能在沉寂数百年之后再度爆发，而一旦爆发，威力就特别猛烈。这样的火山爆发常常会给人类带来巨大伤害。

◆应对建议：

* 火山喷射物。如果从靠近火山喷发处逃离，应佩戴头盔，或用其他物品

护住头部，防止砸伤。

* 预防火山灰。具有刺激性，会对肺部产生伤害。逃生时应用湿布护住口

鼻，或佩戴防毒面具。

* 预防气体球状物。火山喷发时会有气体和灰球体以超过每小时１６０公

里的速度滚下火山。可躲避在附近坚实的地下建筑物中，或跳入水中，屏住呼吸半分钟左右，球状物就会滚过去。

* 及时补充能量。可以喝一点热汤，或喝甜饮料，因为糖能够提供热能。

寒冷时绝对不要饮酒，饮酒虽然暂时可以造成身体发热的感觉，但实际上酒精使血管膨胀，增加了身体的散热，导致体力衰弱。

* 案例：

当地时间2014年8月15日，印尼中爪哇省，斯拉姆火山喷出的熔岩以及火山灰。自8月7日开始，海拔3432米的斯拉姆火山就不断喷出高达100至600米的火山灰和火球。目前，印尼政府已经禁止人们进入火山4公里以内的范围，并已经进入警戒状态。斯拉姆火山是印尼第二高山峰，也是最活跃的火山致意。

# 第五章 海外旅居安全应对

海外工作或旅行时，会面临如偷盗、抢劫、绑架、勒索、恐怖袭击等诸多风险，为了很好的预防和规避这些风险，我们应当从以下细节去着手。

## 一、海外旅居安全的建议

1、遵守当地的法律法规。不得从事违反当地法律法规的活动。如居住证或签证到期，应及时在当地办理延续手续，或按时回国，以避免造成非法滞留；

2、低调行事，切莫张扬。在日常工作、生活中要保持低调，不要露富。在公共场合不要大声说话，不要与人发生争吵；

3、保护隐私。包括个人的身份信息、出行信息、居住信息等，不要透露给陌生人；

4、熟悉环境。熟悉目的国的风土人情、宗教礼仪，了解居住地的社区情况，了解社区周边有无振幅部门、军警部门、广场等敏感地带；

5、了解当地的疾病情况，并针对突出问题，采取必要的应对或预防措施。出关时慎重选择携带个人物品，在海关规定允许的范围内选择所携带药品的品种和数量；

1. 牢记中国使馆的地理位置及电话，熟记当地报警电话；
2. 任何时候，请不要独自上街。尤其是夜间，尽量减少出行；
3. 请讲证件随身携带。有些国家需要随身携带护照，有些国家只带ID卡

即可。

1. 尽量减少前往人群密集区活动，如清真寺、警察士兵招募站、集市、等

区域；

1. 不要前往色情场所，尽可能远离酒吧、KTV等娱乐性场所；
2. 避开敏感时间出行，如上下班高峰期、夜间、及各类活动的纪念日等；
3. 与社区保持良好关系，避免激化社区矛盾；
4. 关心、尊重当地雇员，一视同仁；
5. 尽可能的不要盐城固定习惯，例如爱好、作息等。
6. 身上常备风险金，以防遭遇抢劫事件；
7. 证件不要放在钱包内，风险金应单独存放；
8. 遭遇特殊审查时，如不懂当地语言，切忌随意点头应允或在文件上签字。

可立即要求提供翻译或由亲友代行翻译。如被要求在文件上签字，应请对方提供中文版本，阅读无误后再做决定；

1. 不要在敏感地区拍摄照片，以免制造不必要的麻烦；
2. 完善住所的人、物、技防。

◆**案例：**

2017年3月16日早8点，中石油拉美公司一名员工在上班途中遭遇抢劫。该员工所居住的公寓楼距拉美公司办公楼不超过400米，当他走出公寓约100米后，看见两名骑着摩托车的男子停靠在了路边，摩托车后座上的男子走向这名员工，并向他索要手机。该员工第一次没听懂劫匪的语言，下意识的将身子后退并靠在了墙上。当劫匪第二次张嘴索要手机后，这名员工迅速将手机掏出，并交给劫匪。劫匪在抢的手机后，迅速乘坐摩托车离开了现场。

◆**警示：**

1、减少路途中暴露的时间，或在该路段设置安保岗，确保员工在上下班途中的安全；

2、随身携带备用机，因为委内瑞拉的玻璃瓦尔贬值严重，现金不如手机值钱，因此，劫匪在抢劫时，通常只要手机；

3、保持低调，不要炫富；

4、多学习一些基本日常对话；

5、保持冷静，沉着应对。

## 二、海外居住地陌生环境的应对

1、要了解当地情况2、确认出行限制方面的规定3、留心警戒，学习应对措施4、熟悉当地地理环境5、不去犯罪高发区6、随身携带有效身份证件复印件7、保持低调8、及时发现可疑情况，采取效防范措施

◆**案例：**

2008年，两名华北油田哈萨克斯坦项目的一对情侣在国内完婚后返回项目。在某天下午两人下班回家途中遭可疑人员跟踪。在夫妻俩到家门口开房门时，被跟踪人员推进屋内，并用刀对夫妻二人进行了控制。劫匪提出交出财物的要求，但这名丈夫不同意，先后同劫匪发生口头冲突，之后开始动手。最终，夫妻二人遭四名劫匪用刀捅伤，并用胶带捆绑至椅子上。劫匪搜的财物江门反锁离开。妻子用水果刀割开胶带后，向项目办公室求救。当办公室的工作人员带着警方到达这对夫妻的住所后，妻子因失血过多而昏迷，丈夫因窒息而亡。

◆**警示：**1、低调，不要炫富

2、学会必要的应对技能，懂得示弱

3、提高安全意识，发现隐患，立即报警

## 三、海外刑事暴力犯罪的应对

1、到任何位置都要注意观察周围环境、进出通道、隐蔽物；2、不要单独行动；3、身上常备适当现金；4、注意是否成为别人跟踪的对象：观察（自然、系鞋带、反光物体）； 检

验（拐角、过马路、建筑物内）5、 不要插手纠纷，可报警；

1. 不要出进不熟悉的地方、色情场所、狭窄阴暗路段；
2. 着装中性；

## 四、海外遭遇枪击的应对

1、立即趴下、保护身体2、观察情况、寻找掩体3、快速移动、进入掩体4、伺机撤离、远离危险5、迅速报告、自救互救

◆如在室内，还应做到：

* 不要试图了解什么走出室外或通过门、窗向外观望
* 寻找可隐蔽的地方做好防护（远离门窗；不要隐蔽在门窗的正对面的位

置）

* 不要隐蔽在屋顶顶部、墙壁有吊灯或其他物品的位置；隐蔽时身体以卷

缩，双臂抱头方式为宜

* 要清楚安全出口的方向和位置

◆**案例：**

2012年7月20日，美国科罗拉多州首府丹佛，电影《蝙蝠侠前传3：黑暗骑士崛起》首映礼现场发生枪击事件。造成12人死亡，58人受伤。死亡者中包括一名婴儿和一名9岁的儿童。

枪击事件发生在距丹佛市约15公里的奥罗拉市[购物](http://mall.163.com/" \o "购物)中心内。奥罗拉市警察局局说，20日零时30分（北京时间14时30分）左右，一名蒙面枪手向该购物中心世纪剧院内正在观看首映新片《[蝙蝠侠前传3：黑暗骑士崛起](http://www.so.com/s?q=%E8%9D%99%E8%9D%A0%E4%BE%A0%E5%89%8D%E4%BC%A03%EF%BC%9A%E9%BB%91%E6%9A%97%E9%AA%91%E5%A3%AB%E5%B4%9B%E8%B5%B7&ie=utf-8&src=se_lighten_quotes_f" \t "_blank)》的观众扫射，并投掷了一枚催泪弹。因枪击案发生时，影院中正上演蝙蝠侠的电影，观众在枪击瞬间甚至都不能分辨是电影中的枪声，还是现实中的枪声。袭击者一袭黑衣，穿着防弹背心，戴着防暴头盔和护目镜，穿着《[蝙蝠侠](http://www.so.com/s?q=%E8%9D%99%E8%9D%A0%E4%BE%A0&ie=utf-8&src=se_lighten_quotes_f" \t "_blank)》电影里角色的戏服，站在银幕前不加选择地朝人们开枪，因此观众一开始甚至以为这是影院安排的活动。目击者认为枪手“没打算让任何人出去”。

该起事件的袭击者为一名白人学生霍姆斯，他曾在网上评论《蝙蝠侠》电影为垃圾。一直辅导霍姆斯的科罗拉多大学心理医生芬顿，6月初曾向校内的威胁评估小组表示，应该关注霍姆斯的动向。不过到了6月10日，霍姆斯突然退学，校方于是判断，霍姆斯既已不是该校学生，大学也无从控制其行动，因此没有采取进一步行动。

根据时间表，芬顿医生向校方提出警告时，霍姆斯已在家中藏有枪械，而且在3天前购买了冲锋枪。

## 五、海外遭遇武装交火时的应对

* 保持镇静,注意避免进入危险地点；
* 不盲目跟从人群逃离，避免挤成一团相互踩伤、压伤；
* 寻找有利地形地物进行隐蔽；
* 进行必要自救和互救；
* 不要因为顾及贵重物品浪费宝贵的逃生时间；
* 头脑清醒，明辨方向，迅速撤离；
* 就近简易防护，匍匐姿势离开冲突地段。

## 六、海外遭遇爆炸时的应对

* 如果爆炸不幸已经发生，只要你还清醒
* 首要作的事情就是要快速离开现场！因为你无法确认是否还有第二次爆

炸发生

* 如果爆炸物落在你的脚下（1米范围内）
* 无论如何都要立刻把手榴弹用脚踢出去，然后向反方向卧倒
* 如果爆炸物落在你的身边(1.5米范围内)
* 应当立刻向远离手榴弹的方向扑出并卧倒，若能躲到什么东西后面更佳
* 当爆炸物在附近人群爆炸时。普通人会本能地四散奔逃，但强调的是：

## 爆炸物可以杀死爆炸点最近的人员，最好的办法是面向地面趴下，双腿交叉保护好重要的器官，因为爆炸物的碎片有一半向上飞散，大部分伤不到趴在地上的人。

◆**案例：**

2007年4月21日，中国驻伊拉克大使馆所在的摩苏尔酒店一楼大厅楼梯处发生一起人体炸弹袭击事件。袭击者绕开酒店安保人员的检查，并进入酒店大厅，在一楼、二楼楼梯处引燃了绑在身上的爆炸装置，炸弹的冲击波毁坏了附近的设施，并导致包括酒店服务生、安保人员在内的19人死亡。事件发生后，位于酒店六楼的中国驻伊拉克大使馆所有人员立即采取的防护措施，所有人员趴在安全角，并封锁出入口；使馆警卫立即高度戒备，派出警卫人员观察形势，并向酒店方面了解情况。该起事件，未对中方人员造成伤害。

## 七、海外遇到军警对车辆检查的应对

* 小心靠近，确保检查站是合法的，如果不合法立即掉头离开。
* 冷静、礼貌，确保证件已经准备好
* 夜间进入检查站时关闭照明灯，打开车内照明装置，把手放在方向盘上。
* 按照军警的示意去做，不要做出多于动作
* 降低车门以便于检查站安全人员交流
* 除非十分必要，不要走出车递交个人安全证件
* 除非被告知打开车门，否则不要打开
* 不要进行任何形式的贿赂
* 不要发生争执

◆**案例：**

2009年9月，某中资机构阿尔及利亚项目，两名卡车司机在卸完渣土返回工地路过军警检查站时遇到检查。恰在此时，该处军警检查站遭遇袭击，两名中国司机想迅速驾车逃离现场。但就在他们快速离开的时候，被车前的军警开枪射杀在车厢内。

◆**警示：**

1、军警在遭遇袭击后，首相想到的是保护自己的生命安全；

2、当这两名司机驾车离开现场时，对车前的军警进行冲闯，使军警受到了威胁；

3、军警也无法确认这两名司机的目的，因此开枪射杀。

## 八、海外遭遇未爆军火及IED（即简易爆炸装置）时的应对

* 不冒险：地雷就在你看不到的地方等着你，只在安全区域内活动
* 不盲动：有人踩响地雷，绝不能一拥而上抢救
* 不好奇：很多地雷附近会有诱饵，吸引你上钩
* 不逞能：不要以为自己了解地雷，就去触摸
* 不放松：最危险的敌人是自己，当你放松时，危险就来了

# 结束语

本手册由伟之杰安保集团专家及教官团队研发的内部指导性工作手册。随着中国经济实力的增强，越来越多的中国人开始走出国门，中国外交部数据表明，中国出境人数2014、2015、2016年均突破了1亿人次，然而，伴随中国出境人员的猛增，中国公民在海外安全成为一个新课题，面临新挑战。为此，伟之杰公司编写了《海外旅行安全手册》一文，根据收集多年来的实际案例，通过专家团队共同研讨，分析整理出同类事件中的标本和典型，具有借鉴和指导意义，希望能为在海外工作和生活的朋友们带来一定实用的借鉴和指导价值。